

AVISO DE PRIVACIDADE – DYNAMOX PLATFORM



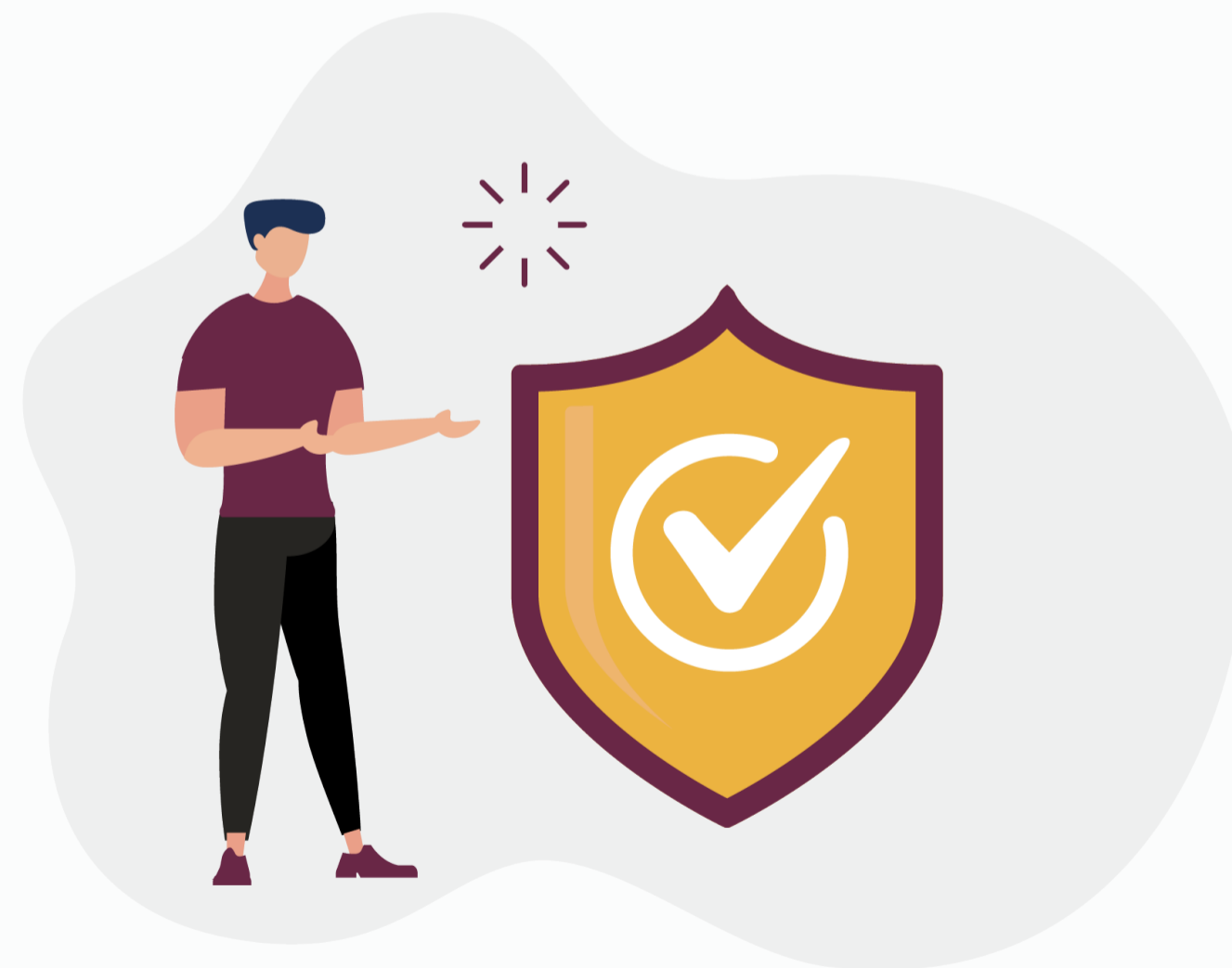
Índice

Introdução	04
O que coletamos e como obtemos:	06
Os dados pessoais que coletamos são:	07
Tratamento e finalidade	08
Como operadores:	08
Como controladores:	08
Quando atuamos como Operador dos dados pessoais as principais finalidades são:	09
Quando atuamos como Controlador dos dados pessoais, as principais finalidades são:	09
As hipóteses de tratamento que utilizamos para basear nosso tratamento de dados pessoais são:	09
Execução do contrato:	09
Legítimo interesse do controlador:	10
Segurança da Dynamox Platform:	10
Consentimento:	10
Compartilhamento de dados pessoais	11

Medidas de salvaguarda	12
Uso de cookies	13
Seus direitos	14
Glossário	16

Introdução

A Dynamox S.A entende como uma prioridade o cuidado com as informações, em especial com os dados pessoais que venham a ser coletados para exercício de nossa atividade. Por isso, estamos comprometidos com o cumprimento de todas as legislações aplicáveis e das melhores práticas para proteção de dados pessoais que você tenha compartilhado conosco.



Nós realizamos o tratamento dos seus dados pessoais de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável ao nosso negócio, em especial:

- A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) do Brasil;
- O Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR - General Data Protection Regulation – Regulamento (UE) 2016/679), quando aplicável aos titulares localizados na União Europeia ou nas demais situações previstas nesta legislação.

Este Aviso se aplica a todos os usuários da Dynamox Platform seja em ambiente web ou aplicativo mobile (“Dynamox Platform”), abrangendo qualquer pessoa que utilize nossos produtos e serviços, independentemente de sua localização.

Ao utilizar a Dynamox Platform você declara estar ciente sobre o tratamento de dados pessoais conforme este Aviso e estar de acordo com as condições nele previstas. Recomendamos a leitura completa para que você compreenda como seus dados são tratados e saiba como exercer seus direitos. Caso não concorde com os termos aqui previstos, solicitamos que não use a Dynamox Platform.

É importante informar que este aviso de privacidade se aplica exclusivamente aos sites administrados pela Dynamox no âmbito da Dynamox Platform. Caso você acesse links que direcionem para páginas de terceiros, não afiliados à nossa empresa, ressaltamos que não temos controle sobre o conteúdo ou as práticas de privacidade desses sites, e por isso não nos responsabilizamos por eles. Neste caso, recomendamos que leia a política de privacidade do site em questão.

Alguns dados importantes sobre quem estará tratando seus dados:

Dynamox S.A.

CNPJ sob nº 09.008.497/0001-69

Rua Coronel Luiz Caldeira, Condomínio Ybirá, nº 67, bloco C, no bairro Itacorubi, na cidade de Florianópolis, estado de Santa Catarina.

Nosso DPO (Encarregado de Proteção de Dados), Odair José Nascimento Biasi, pode ser contatado pelo e-mail **dpo@dynamox.net**.

Caso tenha dúvidas sobre os termos usados, ao final você poderá encontrar um glossário com as explicações para facilitar sua leitura.

O que coletamos e como obtemos:

Para que a Dynamox consiga realizar suas atividades, sobretudo no âmbito contratual e legal, é imprescindível a coleta e tratamento de algumas informações pessoais de seus usuários. Deste modo, destacamos três formas nas quais podemos tratar seus dados pessoais:

- (i) Dados pessoais fornecidos diretamente por você: Serão tratados dados pessoais inseridos ou encaminhados por você ao se cadastrar e/ou usar a Dynamox Platform;
- (ii) Dados pessoais fornecidos pelo Contratante dos serviços/produtos Dynamox: Serão tratados dados pessoais através do cadastro fornecido pelo cliente da Dynamox que contratou nossos serviços/produtos;
- (iii) Dados pessoais coletados automaticamente: Podemos coletar suas informações de modo automatizado através de tecnologias do mercado (como cookies) visando a melhoria da experiência na Dynamox Platform.



Os dados pessoais que coletamos são:

Para atender as finalidades associadas ao uso da plataforma, podemos tratar dados pessoais de identificação tais como:

- Nome;
- Sobrenome;
- E-mail;
- Matrícula (opcional);
- Cargo (opcional);
- Telefone (opcional);
- Foto (opcional);
- Áudio (opcional).

O tratamento de dados de foto e áudio somente ocorrerá em módulos específicos da plataforma quando você decidir inserir imagens e gravar áudios – reforçamos que esses dados não são obrigatórios para uso da Dynamox Platform.

Também podemos tratar dados pessoais indiretos como endereço de IP, informações sobre o sistema operacional ou tipo de dispositivo, geolocalização, entre outros.



Tratamento e finalidade

A sua privacidade é muito importante para nós, e cuidamos dos seus dados pessoais com toda atenção e responsabilidade.

Queremos que você saiba que, sempre que tratarmos seus dados, seguiremos as regras LGPD e GDPR e agiremos de forma transparente e segura.

Dependendo da situação, podemos atuar de duas formas diferentes no tratamento dos seus dados:

- Como operadores: Essa situação acontece, especialmente, quando recebemos os seus dados por meio de um cliente da Dynamox que contratou nossos serviços/produtos e precisa garantir o seu acesso à Dynamox Platform. Nesses casos, tratamos os seus dados seguindo as orientações e determinações do Controlador, que é justamente o cliente que contratou os serviços/produtos da Dynamox.
- Garantir a segurança do ambiente virtual da Dynamox e daqueles que o acessam.

- Como controladores: em algumas situações, nós mesmos definimos para que e como os seus dados pessoais serão utilizados. Nesses casos, atuamos como Controladores, ou seja, somos responsáveis por decidir as finalidades e os meios do tratamento, sempre dentro do que está explicado nesta Política.



Mantemos seus dados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste Aviso. Portanto, é importante, apresentarmos para você, titular dos dados, as razões e os objetivos para o tratamento de seus dados pessoais:

Quando atuamos como Operador dos dados pessoais as principais finalidades são:

- Gestão de autenticação e acesso à Plataforma;
- Execução das funcionalidades contratadas pelo Controlador;
- Suporte e manutenção da Plataforma, de modo a garantir a execução das funcionalidades.

Quando atuamos como Controlador dos dados pessoais, as principais finalidades são:

- Envio de informações e comunicações de marketing sobre produtos, suas atualizações, serviços, eventos da Dynamox e novidades do setor de manutenção, bem como entender as suas preferências e

personalizar o conteúdo de nossa plataforma no intuito de oferecer a melhor experiência possível;

- Participação em um banco de usuários para realização de testes, pesquisas e entrevistas sobre a usabilidade de nossos produtos e soluções;
- Recebimento de convites para responder a testes, pesquisas ou participar de entrevistas relacionadas à usabilidade dos nossos produtos e serviços

As hipóteses de tratamento que utilizamos para basear nosso tratamento de dados pessoais são:

- Cumprimento de obrigação legal: quando a lei ou uma determinação regulatória exige;
- Execução do contrato: quando necessário para cumprir as obrigações contratuais ou para sua execução;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais: quando for necessário em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

- Legítimo interesse do controlador: quando tivermos uma finalidade legítima que não prejudique seus direitos e liberdades;
- Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação em nossas plataformas, sempre garantidos os direitos e liberdades fundamentais, ou seja, para proteger você e garantir processos de identificação e autenticação seguros em nossas plataformas;
- Segurança da Dynamox Platform: para manter o ambiente confiável para todos os usuários; ou
- Consentimento: quando aplicável e você nos autorizar de forma livre e expressa.



Compartilhamento de dados pessoais

A Dynamox poderá compartilhar seus dados pessoais com suboperadores ou terceiros contratados, sempre que necessário. Buscando garantir a segurança dos nossos produtos, antes de qualquer nova parceria, nós avaliamos cada parceiro e seus mecanismos de segurança para garantir que estão alinhados aos nossos padrões. Nesses casos, a Dynamox se responsabilizará pelo tratamento dos dados pessoais realizado por esses terceiros, garantindo que eles possuam o mesmo nível de compromisso perante as obrigações de privacidade e proteção de dados que a Dynamox assume.

Atualmente a Dynamox compartilha seus dados com alguns terceiros e eles estão descritos no Termo de Uso da Plataforma disponível para consulta no site www.dynamox.net.

Nós podemos realizar a transferência internacional de Dados Pessoais quando utilizamos produtos, serviços, tecnologias ou parceiros comerciais que estão localizados ou hospedados fora do Brasil, como para países localizados na União Europeia.

Nessas situações, asseguramos que o Tratamento e a transferência dos Dados sejam realizados em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis, incluindo a Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

Caso tenha dúvidas sobre quais países seus dados são compartilhados ou queira solicitar informações adicionais sobre as garantias aplicáveis às transferências internacionais de seus Dados Pessoais, você poderá fazer solicitação por meio dos canais de contato indicados neste Aviso de Privacidade.



Medidas de salvaguarda

Levamos sua privacidade muito a sério e adotamos todas as medidas necessárias para proteger seus dados pessoais.

A Dynamox adota elevados padrões de segurança da informação e

é certificada nas normas internacionais ISO 27001, 27017, 27018 e 27701. Essas certificações atestam que aplicamos controles técnicos e organizacionais reconhecidos globalmente, voltados à gestão da segurança da informação, à proteção de dados pessoais em ambientes de computação em nuvem e à governança da privacidade. Dessa forma, garantimos a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais tratados em nossa plataforma, sempre em conformidade com as melhores práticas e exigências regulatórias aplicáveis. decisões governamentais ou empresariais.

Como parte desse compromisso, todos os produtos da Dynamox são regidos pelos princípios de Privacy by Design e Privacy by Default, isso quer dizer que, desde a fase mais inicial do desenvolvimento de qualquer projeto, estamos sempre pensando em como garantir a segurança de todos os seus dados, tornando isso uma prioridade em cada etapa de desenvolvimento. Assim, desde o primeiro acesso a qualquer uma de nossas plataformas, seus dados já contam com o mais alto nível de segurança disponível.

Além das medidas técnicas, nossos colaboradores participam de treinamentos contínuos de conscientização em privacidade e segurança da informação, reforçando nosso compromisso com a proteção dos seus dados.



Uso de cookies

A Dynamox Platform, junto com nossos parceiros, utiliza cookies e tecnologias semelhantes para que você tenha a melhor experiência possível: eles nos ajudam a oferecer, manter e aprimorar nossos serviços, além de tornar sua navegação mais prática e personalizada.

Você pode escolher como deseja utilizá-los: ao clicar em “Aceitar”, você concorda com o uso de todos os cookies; se preferir, pode clicar em “Customizar” e ajustar suas preferências. Também é possível controlar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

Lembre-se: se você optar por restringir o uso de cookies, algumas funcionalidades da plataforma podem não funcionar da forma ideal

Seus direitos

Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que nós tratamos a seu respeito, conforme artigo 18º da LGPD.

Também pode solicitar, sempre que quiser, o exercício de outros direitos garantidos pela lei, como:

- Direito à confirmação da existência do tratamento;
- Direito de acesso a seus dados pessoais;
- Direito de correção de seus dados – neste caso poderemos solicitar algumas confirmações para garantir a veracidade dos dados;
- Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação – salvo se obrigatória a sua manutenção por alguma determinação legal;
- Direito de oposição a um tratamento – em alguns casos pode ser que a Dynamox demonstre que possui uma finalidade legítima para tratamento dos dados;

- Direito de portabilidade dos dados;
- Direito à revogação do consentimento, se aplicável;
- Direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais ou de restringir o tratamento (quando aplicável) de acordo com a legislação de proteção de dados;
- Direito de se opor a qualquer marketing direto;
- Direito de ser informado sobre qualquer tomada de decisão automatizada que possamos usar.



Quando a Dynamox atua como Operadora dos seus dados pessoais, atender qualquer das solicitações acima dependerá das informações fornecidas pelo Controlador – que, nesse caso, é o cliente Dynamox que contratou nossos produtos ou serviços. Isso acontece porque, de acordo com a LGPD, o Controlador é quem decide como os dados pessoais devem ser tratados. Mas não se preocupe, estaremos em constante cooperação com o Controlador para apoiar e que sua solicitação seja atendida da melhor forma possível.

Para exercer seus direitos, você pode utilizar o link Privacy Web Form ([Privacy Web Form](#)). Estaremos à disposição para analisar, e sendo possível, atender sua solicitação da forma mais rápida e segura possível.

Caso você ainda tenha dúvidas sobre o tratamento de dados realizado na Dynamox, você também pode entrar em contato através do e-mail dpo@dynamox.net.

A Dynamox se reserva o direito de realizar alterações nessa política de

privacidade sempre que necessário. A versão atualizada poderá sempre ser encontrada no nosso website <https://dyp.dynamox.solutions/signin>, na aba “Aviso de privacidade”. Recomendamos que você cheque periodicamente este documento.



Glossário

Agentes de tratamento: O Controlador e o Operador.

Ambiente Virtual da Dynamox: Espaço online oferecido pela Dynamox, que reúne a plataforma, sistemas e ferramentas utilizados pelos clientes para acessar e usar os serviços.

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cliente da Dynamox: Pessoa física ou jurídica que adquiriu algum produto e/ou serviço da Dynamox, e por consequência, utiliza a Dynamox Platform podendo fornecer dados pessoais próprios ou de terceiros (como funcionários) para viabilizar o uso dos serviços.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma

finalidade determinada.

Controlador: É quem decide como e para que os dados pessoais serão usados. O presente Aviso destaca hipóteses em que a Dynamox ou o Cliente da Dynamox atuam como Controladora.

Cookies: Pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário pelos sites visitados, contendo informações como preferências e dados de login. São utilizados para personalizar e melhorar a experiência de navegação.

Dado anonimizado: Dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização

de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dynamox Platform: Corresponde ao Software, de propriedade intelectual da Dynamox, na qual, você usuário, poderá utilizar as funcionalidades contratadas diretamente ou por intermédio do Cliente da Dynamox.

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

ISO 27001: Norma internacional que define requisitos para sistemas de gestão de segurança da informação, estabelecendo práticas que visam preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

ISO 27017: Norma internacional que apresenta diretrizes específicas para segurança da informação em serviços de computação em nuvem, tanto para provedores quanto para clientes.

ISO 27018: Norma internacional que estabelece controles e medidas de proteção voltados para dados pessoais em serviços de computação em nuvem pública.

ISO 27701: Norma internacional que complementa a ISO 27001 e define diretrizes para estabelecimento, implementação, manutenção e melhoria de sistemas de gestão de privacidade da informação (SGPI), ajudando empresas na gestão da privacidade dentro do contexto da organização.

Operador: É quem trata dados pessoais seguindo as orientações do Controlador. A Dynamox pode atuar como Operadora quando trata dados pessoais em nome de seus clientes (por exemplo, dados de funcionários fornecidos por um cliente que seja o Controlador).

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Transferência internacional de dados: Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Hipóteses legais de tratamento: Fundamentos jurídicos previstos na LGPD que autorizam o uso de dados pessoais. Incluem hipóteses como consentimento do titular, obrigação legal, execução de contrato, entre outras. São essenciais para garantir a legalidade do tratamento de dados.

Site administrado pela Dynamox: Páginas na internet mantidas pela Dynamox, onde os clientes encontram informações, serviços e acesso ao ambiente virtual.

Suboperadores de dados: O suboperador é a pessoa física ou jurídica que é contratada pelo Operador para auxiliá-lo no tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. **Agentes de tratamento:** O Controlador e o Operador.





AVISO DE PRIVACIDAD – DYNAMOX PLATFORM



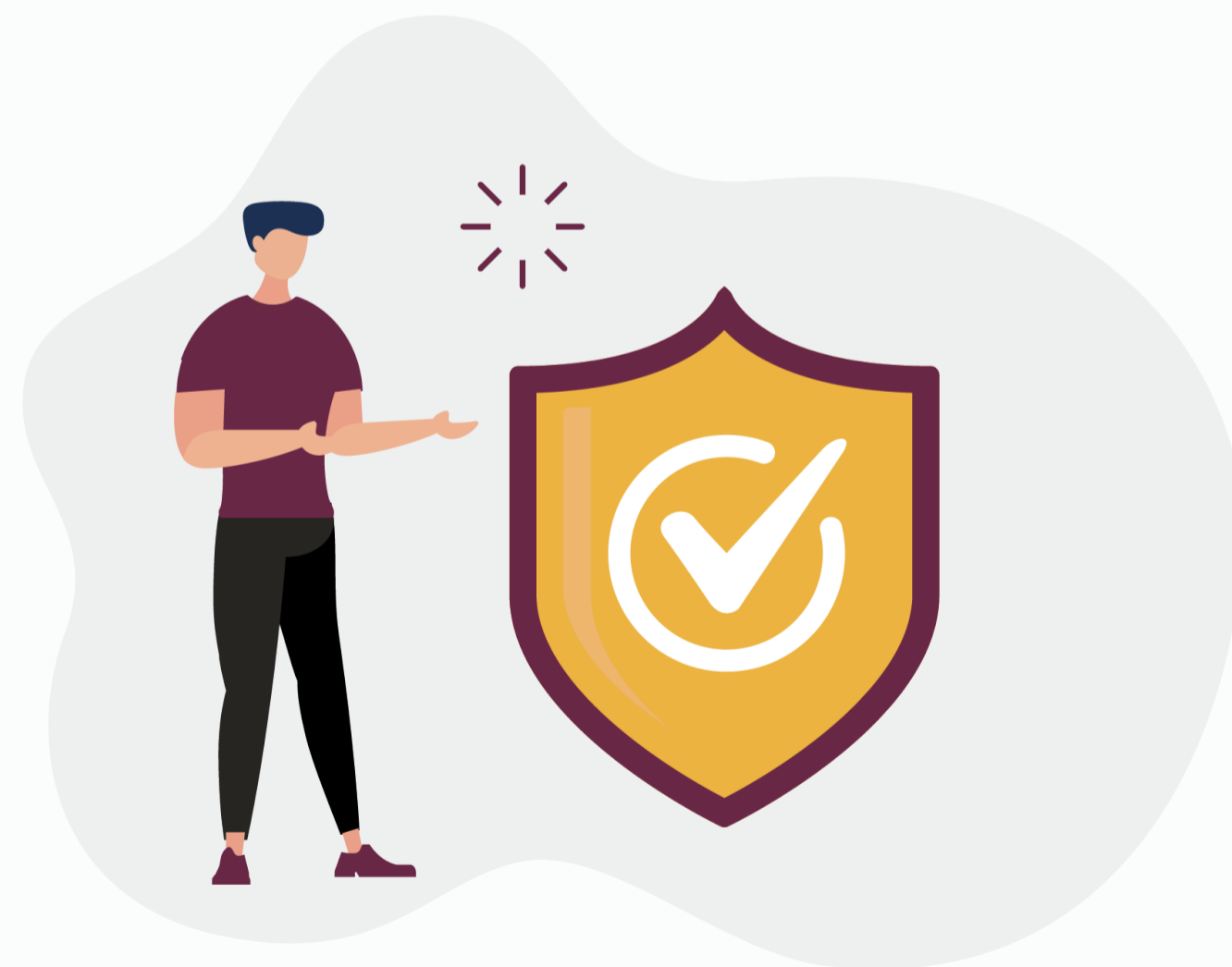
Índice

Introducción	04
Qué recopilamos y cómo lo obtenemos:	06
Los datos personales que recopilamos son:	07
Tratamiento y finalidad	08
Como operadores:	08
Como controladores:	08
Cuando actuamos como Operador de datos personales, las finalidades principales son:	09
Cuando actuamos como Controlador de datos personales, las finalidades principales son:	09
Las bases legales que utilizamos para fundamentar el tratamiento de sus datos personales son:	09
Ejecución del contrato:	10
Interés legítimo del controlador:	10
Seguridad de la Dynamox Platform:	10
Consentimiento:	10
Compartición de datos personales	11

Medidas de salvaguardia	12
Uso de cookies	13
Sus derechos	14
Glossary	16

Introducción

Dynamox S.A. considera prioritario el cuidado de la información, en particular con los datos personales que puedan ser recopilados para el ejercicio de nuestra actividad. Por lo tanto, nos comprometemos a cumplir con todas las leyes aplicables y las mejores prácticas para la protección de los datos personales que haya compartido con nosotros.



Procesamos sus datos personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad y en cumplimiento con la legislación de protección de datos aplicable a nuestro negocio, en particular:

- La Ley General de Protección de Datos Personales (Ley núm. 13.709/2018 – LGPD), y el Marco Brasileño de Derechos Civiles para Internet (Ley núm. 12.965/2014);
- El Reglamento General de Protección de Datos (GDPR - General Data Protection Regulation - Reglamento (UE) 2016/679), cuando sea aplicable a los titulares ubicados en la Unión Europea o en las demás situaciones previstas en esta legislación.

Este Aviso se aplica a todos los usuarios de la Plataforma Dynamox, ya sea en un entorno web o aplicación móvil (“Plataforma Dynamox”), abarcando a cualquier persona que utilice nuestros productos y servicios, independientemente de su ubicación.

Al utilizar la Plataforma Dynamox, usted declara estar informado del tratamiento de datos personales conforme a lo dispuesto en este Aviso y estar de acuerdo con las condiciones aquí previstas. Recomendamos una lectura completa para que comprenda cómo se tratan sus datos y sepa cómo ejercer sus derechos. En caso de no estar de acuerdo con los términos aquí establecidos, le solicitamos que no utilice la Plataforma Dynamox.

Es importante señalar que este aviso de privacidad se aplica exclusivamente a los sitios web administrados por Dynamox en el marco de Dynamox Platform. Si accede a enlaces que lo redirijan a páginas de terceros no afiliados a nuestra empresa, destacamos que no tenemos control sobre el contenido ni sobre las prácticas de privacidad de dichos sitios, por lo que no nos responsabilizamos por ellos. En este caso, le recomendamos que lea la política de privacidad del sitio web en cuestión

Some key information about who processes your data:

Algunos datos importantes sobre quién manejará sus datos:

Dynamox S.A.

CNPJ bajo el nº 09.008.497/0001-69

Calle Coronel Luiz Caldeira, Condomínio Ybirá, nº 67, bloque C, barrio Itacorubi, ciudad de Florianópolis, estado de Santa Catarina.

Nuestro DPO (Delegado de Protección de Datos), Odair José Nascimento Biasi, puede ser contactado por correo electrónico a: **dpo@dynamox.net**.

Si tiene dudas sobre los términos utilizados en este documento, al final podrá encontrar un glosario con las explicaciones para facilitar su lectura.

Qué recopilamos y cómo lo obtenemos:

Para que Dynamox pueda llevar a cabo sus actividades, especialmente en el ámbito contractual y legal, es esencial recopilar y procesar cierta información personal de sus usuarios. Por lo tanto, destacamos tres formas en las que podemos tratar sus datos personales:

- i. Datos personales proporcionados directamente por usted: se procesarán los datos personales ingresados o reenviados por usted al registrarse y/o utilizar la Plataforma Dynamox;
- ii. Datos personales proporcionados por el Contratante de los servicios/productos Dynamox: los datos personales serán tratados a través del registro facilitado por el cliente de Dynamox que haya contratado nuestros servicios/productos;
- iii. Datos personales recopilados automáticamente: podemos recopilar su información de forma automatizada a través de tecnologías de mercado (como las cookies), con el objetivo de mejorar la experiencia en la Plataforma Dynamox.



Los datos personales que recopilamos son:

Para cumplir con las finalidades asociadas al uso de la plataforma, podremos tratar datos personales identificativos, tales como:

- Nombre;
- Apellido;
- E-mail;
- Matrícula (opcional);
- Cargo (opcional);
- Teléfono (opcional);
- Foto (opcional);
- Audio (opcional).

El procesamiento de datos de fotos y audio se realizará únicamente en módulos específicos de la plataforma cuando decida insertar imágenes y grabar audios. Reforzamos que estos datos no son obligatorios para el uso de la Dynamox Platform.

También podemos tratar datos personales indirectos como la dirección IP, información sobre el sistema operativo o el tipo de dispositivo, la geolocalización, entre otros.



Tratamiento y finalidad

Su privacidad es muy importante para nosotros, por lo que tratamos sus datos personales con el máximo cuidado y responsabilidad.

Queremos que usted sepa que, siempre que tratemos sus datos, seguiremos las normas de la LGPD y el GDPR, actuando de manera transparente y segura.

Dependiendo de la situación, podemos actuar de dos formas distintas en el tratamiento de sus datos

- Como operadores: esta situación ocurre, especialmente, cuando recibimos sus datos a través de un cliente de Dynamox que ha contratado nuestros servicios/productos y necesita garantizar su acceso a la Dynamox Platform. En estos casos, tratamos sus datos siguiendo las directrices y determinaciones del Controlador, que es precisamente el cliente que contrató los servicios/productos de Dynamox

- Como controladores: en algunas situaciones, determinamos para qué y cómo se utilizarán sus datos personales. En estos casos, actuamos como Controladores, es decir, somos responsables de decidir las finalidades y medios del tratamiento, siempre dentro de lo explicado en esta Política.



Conservamos sus datos durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso. Por lo tanto, es importante que le presentemos a usted, como titular de los datos, las razones y objetivos para el tratamiento de sus datos personales:

Cuando actuamos como Operador de datos personales, las finalidades principales son:

- Gestión de autenticación y acceso a la Plataforma;
- Ejecución de las funcionalidades contratadas por el Controlador;
- Soporte y mantenimiento de la Plataforma, con el fin de garantizar la ejecución de las funcionalidades.

Cuando actuamos como Controlador de datos personales, las finalidades principales son:

- Envío de información y comunicaciones de marketing sobre productos, sus actualizaciones, servicios, eventos de Dynamox y novedades del

sector de mantenimiento, así como comprender sus preferencias y personalizar el contenido de nuestra plataforma con el objetivo de ofrecer la mejor experiencia posible;

- Satisfacer los intereses legítimos de Dynamox, respetando siempre los derechos y libertades individuales
- Participación en una base de usuarios para la realización de pruebas, investigaciones y entrevistas relacionadas con la usabilidad de nuestros productos y soluciones; • Sending invitations to participate in usability tests, surveys, or interviews related to our products and services;
- Recepción de invitaciones para responder pruebas, encuestas o participar en entrevistas vinculadas a la experiencia de uso de nuestros productos y servicios;
- Garantizar la seguridad del entorno virtual de Dynamox y de las personas que acceden a él.

Las bases legales que utilizamos para fundamentar el tratamiento de sus datos personales son:

- Cumplimiento de una obligación legal: cuando la ley o una determinación reglamentaria así lo requiera;
- Ejecución del contrato: cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones contractuales o para su ejecución
- Ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales: cuando sea necesario en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales;
- Interés legítimo del controlador: cuando tengamos una finalidad legítima que no vulnere sus derechos y libertades fundamentales;
- Garantía de prevención contra el fraude y seguridad del titular en los procesos de identificación y autenticación en nuestras plataformas, siempre respetando los derechos y libertades fundamentales, es decir, para protegerle y garantizar procesos seguros de identificación y autenticación en nuestras plataformas;
- Seguridad de la Dynamox Platform: para mantener el entorno confiable para todos los usuarios;
- Consentimiento: cuando sea aplicable y usted nos haya autorizado de forma libre y expresa.



Compartición de datos personales

Dynamox podrá compartir sus datos personales con subencargados o terceros contratados, siempre que sea necesario. Con el objetivo de garantizar la seguridad de nuestros productos, antes de establecer cualquier nueva asociación, evaluamos a cada socio y sus mecanismos de seguridad para asegurarnos de que estén alineados con nuestros estándares. En tales casos, Dynamox se responsabiliza por el tratamiento de los datos personales llevado a cabo por dichos terceros, garantizando que estos mantengan el mismo nivel de compromiso con respecto a las obligaciones de privacidad y protección de datos que Dynamox asume.

Actualmente, Dynamox comparte sus datos con ciertos terceros, los cuales se encuentran detallados en los Términos de Uso de la Plataforma disponibles para consulta en el sitio web www.dynamox.net.

Podemos realizar la transferencia internacional de datos personales cuando utilicemos productos, servicios, tecnologías o socios comerciales que se encuentren ubicados o alojados fuera del territorio brasileño, como en países pertenecientes a la Unión Europea.

En estas situaciones, garantizamos que el tratamiento y la transferencia de los datos se realicen conforme a la Ley N.º 13.709/2018 (Ley General de Protección de Datos Personales – LGPD) y demás normativas aplicables, incluyendo la Resolución CD/ANPD N.º 19/2024.

En caso de duda sobre los países a los que se transfieren sus datos o si desea solicitar información adicional sobre las garantías aplicables a las transferencias internacionales de sus datos personales, puede hacerlo a través de los canales de contacto indicados en este Aviso de Privacidad.



Medidas de salvaguardia

Nos tomamos muy en serio su privacidad y adoptamos todas las medidas necesarias para proteger sus datos personales.

Dynamox adopta altos estándares de seguridad de la información y está certificada según las normas internacionales ISO 27001, 27017,

27018 y 27701. Estas certificaciones atestiguan que aplicamos controles técnicos y organizativos reconocidos a nivel mundial dirigidos a la gestión de la seguridad de la información, la protección de datos personales en entornos de computación en la nube y la gobernanza de la privacidad. De esta manera, garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales tratados en nuestra plataforma, siempre en conformidad con las mejores prácticas y exigencias normativas aplicables.

Como parte de este compromiso, todos los productos Dynamox se rigen por los principios de Privacy by Design y Privacy by Default. Esto significa que, desde las etapas más tempranas del desarrollo de cualquier proyecto, siempre pensamos en cómo garantizar la seguridad de todos sus datos, convirtiéndola en una prioridad en cada etapa del desarrollo. Así, desde el primer acceso a cualquiera de nuestras plataformas, sus datos ya cuentan con el más alto nivel de seguridad disponible.

Además de las medidas técnicas, nuestros colaboradores participan en programas continuos de capacitación y concienciación sobre privacidad y seguridad de la información, reforzando así nuestro compromiso con la protección de sus datos.

Uso de cookies

Dynamox Platform, junto con nuestros socios, utiliza cookies y tecnologías similares para brindarle la mejor experiencia posible: nos ayudan a ofrecer, mantener y mejorar nuestros servicios, además de hacer su navegación más práctica y personalizada.

Usted puede elegir cómo desea utilizarlas: al hacer clic en “Aceptar”, acepta el uso de todas las cookies; si lo prefiere, puede hacer clic en “Personalizar” y ajustar sus preferencias. También es posible controlar o desactivar las cookies directamente desde la configuración de su navegador.

Recuerde: si decide restringir el uso de cookies, es posible que algunas funciones de la plataforma no funcionen de manera óptima.



Sus derechos

Tiene derecho a acceder a cualquier informacion con conformidad con el artículo 18° de la LGPD.

También puede solicitar, en cualquier momento, el ejercicio de otros derechos garantizados por la ley, tales como:

- Derecho a la confirmación de la existencia del tratamiento;
- Derecho de acceso a sus datos personales;
- Derecho a corregir sus datos: en este caso, podremos solicitar algunas confirmaciones para garantizar la veracidad de la información;
- Derecho de anonimización, bloqueo o eliminación – salvo que la conservación sea obligatoria por alguna disposición legal;
- Derecho de oposición al tratamiento – en algunos casos, Dynamox podrá demostrar que tiene una finalidad legítima para el tratamiento de los datos;

- Derecho a la portabilidad de los datos;
- Derecho a la revocación del consentimiento, si corresponde;
- Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales o a restringir el procesamiento (cuando corresponda) de acuerdo con la legislación de protección de datos;
- Derecho a oponerse a cualquier tipo de marketing directo;
- Derecho a ser informado sobre cualquier toma de decisiones automatizada que podamos utilizar



Cuando Dynamox actúe como Operador de sus datos personales, el cumplimiento de cualquiera de las solicitudes anteriores dependerá de la información proporcionada por el Controlador, que en este caso es el cliente de Dynamox que contrató nuestros productos o servicios. Esto se debe a que, según la LGPD, el Controlador es quien decide cómo deben ser tratados los datos personales. No obstante, le aseguramos que estaremos en constante cooperación con el Controlador para apoyar y garantizar que su solicitud se cumpla de la mejor manera posible.

Para ejercer sus derechos, puede utilizar el enlace Privacy Web Form ([Privacy Web Form](#)). Estaremos disponibles para analizar su solicitud y, siempre que sea posible, atenderla de la forma más rápida y segura posible.

Si aún tiene dudas sobre el tratamiento de datos realizado por Dynamox, también puede ponerse en contacto a través del correo electrónico: dpo@dynamox.net.

Dynamox se reserva el derecho de realizar cambios en esta política de privacidad siempre que sea necesario. La versión actualizada siempre se puede encontrar en nuestro sitio web <https://dyp.dynamox.solutions/signin>, en la pestaña "Aviso de privacidad". Le recomendamos que revise periódicamente este documento



Glosario

Agentes de tratamiento: El Controlador y el Operador.

Entorno Virtual Dynamox: Espacio en línea ofrecido por Dynamox que reúne la plataforma, los sistemas y las herramientas utilizadas por los clientes para acceder y utilizar los servicios

Anonimización: Uso de medios técnicos razonables y disponibles en el momento del tratamiento, mediante los cuales un dato pierde la posibilidad de asociación, directa o indirecta, con una persona física.

Cliente de Dynamox: Persona física o jurídica que ha adquirido cualquier producto y/o servicio de Dynamox y, en consecuencia, utiliza la Plataforma Dynamox, pudiendo proporcionar datos personales propios o de terceros (como empleados) para viabilizar el uso de los servicios.

Consentimiento: Manifestación libre, informada e inequívoca mediante

la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales para una finalidad específica.

Controlador: Es quien decide cómo y para qué datos personales se utilizarán. Este Aviso señala los casos en los que Dynamox o el Cliente de Dynamox actúan como Controlador.

Cookies: Pequeños archivos de texto almacenados en el dispositivo del usuario por los sitios web visitados, que contienen información como preferencias y datos de inicio de sesión. Se utilizan para personalizar y mejorar la experiencia de navegación.

Dato anonimizado: Dato relativo al titular que no puede ser identificado, teniendo en cuenta el uso de medios técnicos razonables y disponibles en el momento de su tratamiento.

Dato personal: Información relacionada con una persona natural identificada o identificable.

Dato personal sensible: Dato personal sobre el origen racial o étnico,

convicción religiosa, opinión política, afiliación a sindicato o a organización de carácter religioso, filosófico o político, dato referente a la salud o a la vida sexual, dato genético o biométrico, cuando esté vinculado a una persona natural.

Dynamox Platform: Corresponde al software propiedad de Dynamox, mediante el cual usted, como usuario, puede utilizar las funcionalidades contratadas, ya sea directamente o a través del Cliente Dynamox.

Encargado: Persona designada por el controlador y el operador para actuar como canal de comunicación entre el controlador, los titulares de los datos y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).

ISO 27001: Norma internacional que establece requisitos para los sistemas de gestión de la seguridad de la información, definiendo prácticas destinadas a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

ISO 27017: Norma internacional que presenta directrices específicas para la seguridad de la información en servicios de computación en la

nube, tanto para proveedores como para clientes.

ISO 27018: Norma internacional que establece controles y medidas de protección dirigidas a los datos personales en servicios de computación en la nube pública.

ISO 27701: Norma internacional que complementa la ISO 27001 y define directrices para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión de la privacidad de la información (SGPI), ayudando a las empresas a gestionar la privacidad dentro del contexto organizacional.

Operador. Es quien trata los datos personales siguiendo las directrices del Controlador. Dynamox puede actuar como Operador cuando procesa datos personales en nombre de sus clientes (por ejemplo, datos de empleados proporcionados por un cliente que es el Controlador).

Titular. Persona natural a quien se refieren los datos personales que son objeto de tratamiento.

Transferencia internacional de datos: Transferencia de datos personales a un país extranjero o a un organismo internacional del cual el país sea miembro.

Tratamiento: Toda operación realizada con datos personales, como aquellas relacionadas con la recopilación, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción

Bases legales para el tratamiento: Fundamentos jurídicos previstos en la LGPD que autorizan el uso de datos personales. Incluyen bases como el consentimiento del titular, la obligación legal, la ejecución de contrato, entre otras. Son esenciales para garantizar la legalidad del tratamiento de datos.

Sitio gestionado por Dynamox: Páginas en internet mantenidas por Dynamox, donde los clientes encuentran información, servicios y acceso al entorno virtual.

Transferencia internacional de datos: Transferencia de datos personales

a un país extranjero o a un organismo internacional del cual el país sea miembro.

Suboperadores de datos: El suboperador es la persona física o jurídica contratada por el Operador para asistirle en el tratamiento de datos personales por cuenta del Controlador.





PRIVACY NOTICE – DYNAMOX PLATFORM

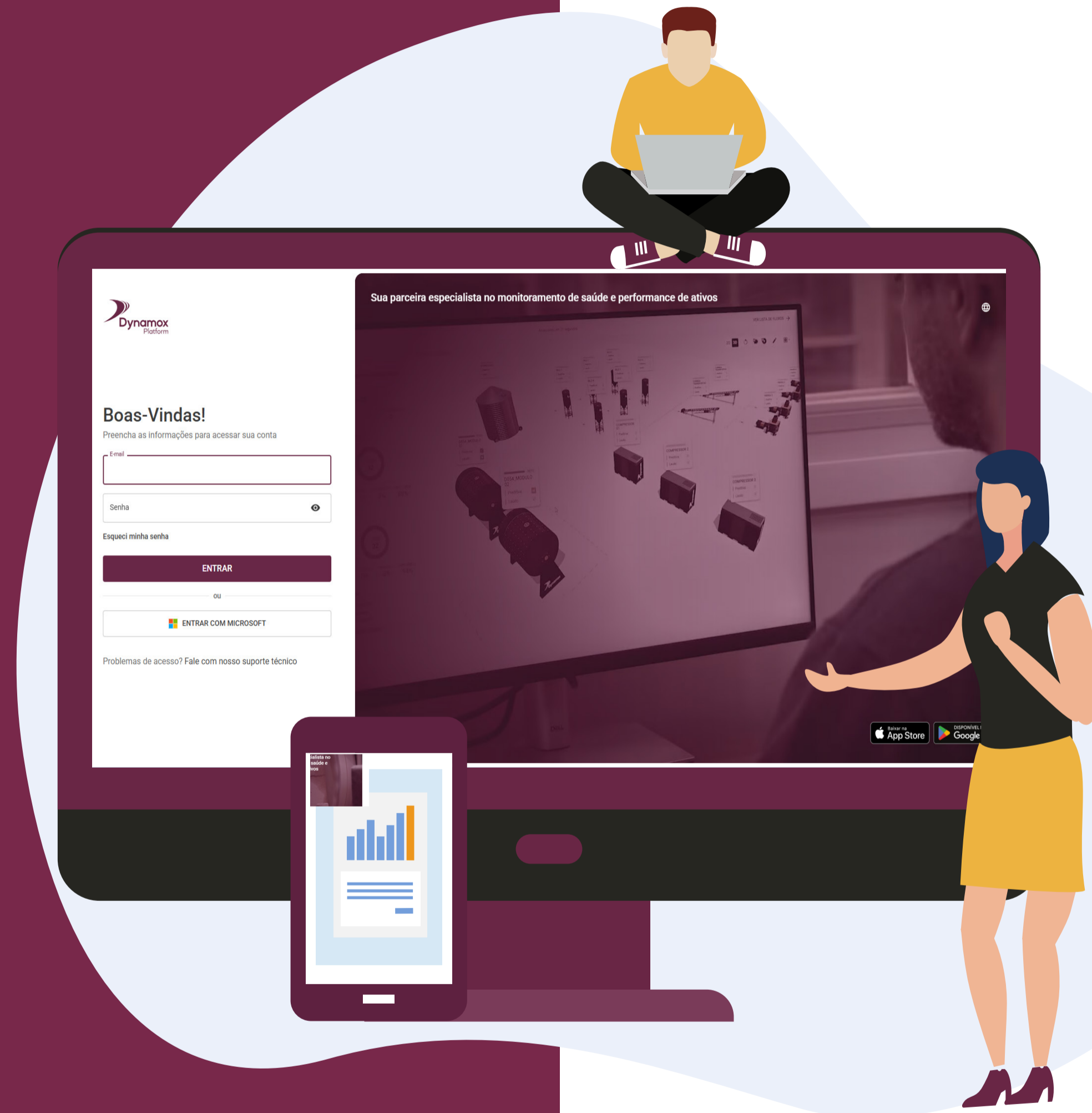


Table of Contents

- Introduction 04**

- What we collect and how: 06**
 - The personal data we may collect includes 07

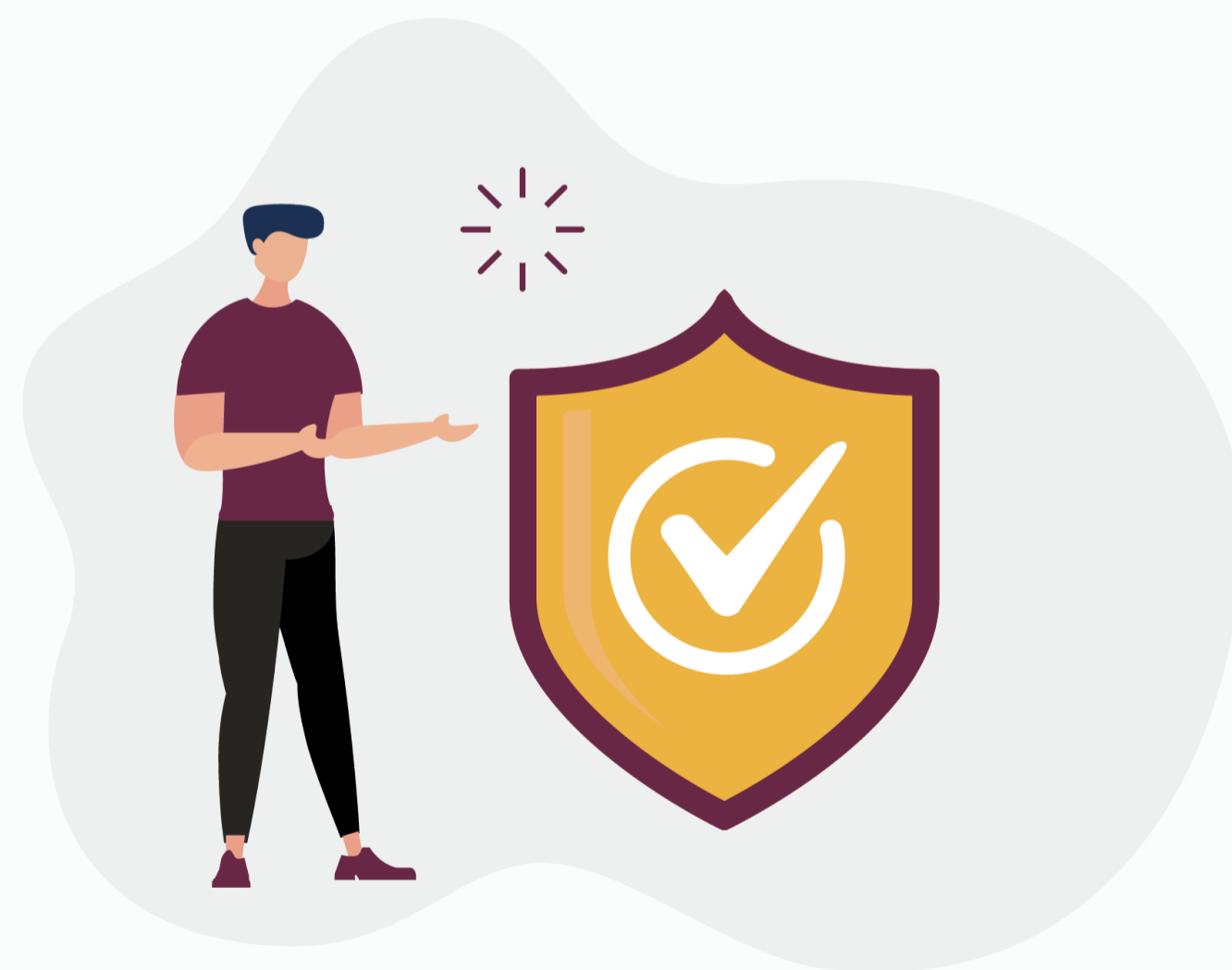
- Data processing and purpose 08**
 - As data processors: 08
 - As data controllers: 08
 - When acting as Data Processor, the main purposes are: 09
 - When acting as Data Controller, the main purposes are: 09
 - Legal bases for data processing: 09
 - Execução do contrato: 10
 - Legitimate interest of the Controller: 10
 - Platform security: 10
 - Consent: 10

- Sharing of personal data 11**

Safeguard measures	12
Use of cookies	13
Your rights	14
Glossary	16

Introduction

Dynamox S.A. considers the protection of information – especially personal data collected in the course of our business activities – a top priority. We are therefore committed to complying with all applicable legislation and adopting best practices for safeguarding the personal data you share with us.



We process your personal data in accordance with this Privacy Notice and in compliance with the data protection laws applicable to our business, particularly:

- The Brazilian General Data Protection Law (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) and the Brazilian Internet Civil Framework (Lei nº 12.965/2014);
- The European Union General Data Protection Regulation (GDPR – Regulation (EU) 2016/679), when applicable to data subjects located in the European Union or in other situations covered by this regulation.

This Notice applies to all users of Dynamox Platform, whether via web or mobile application (“Dynamox Platform”), and includes anyone who uses our products and services, regardless of location.

By using Dynamox Platform, you acknowledge and agree to the processing of personal data as described in this Notice. We recommend reading it in full to understand how your data is handled and to learn how to exercise

your rights. If you do not agree with the terms outlined herein, we ask that you refrain from using Dynamox Platform.

Please note that this Privacy Notice applies exclusively to websites managed by Dynamox within the scope of Dynamox Platform. If you access links that redirect to third-party websites not affiliated with our company, we emphasize that we have no control over their content or privacy practices and therefore cannot be held responsible for them. In such cases, we recommend reviewing the privacy policy of the respective website.

Some key information about who processes your data:

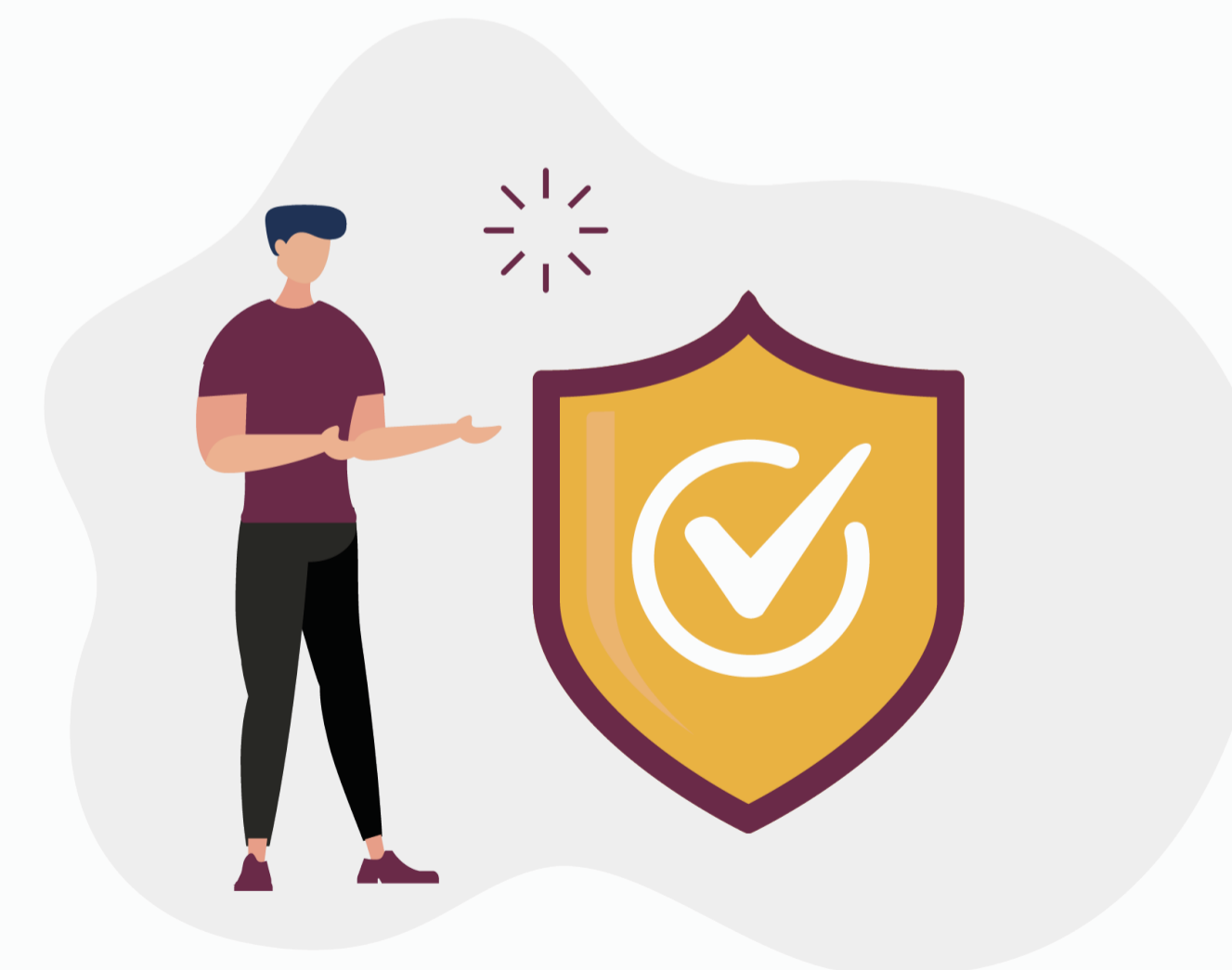
Dynamox S.A.

CNPJ sob nº 09.008.497/0001-69

Coronel Luiz Caldeira street, Condomínio Ybirá, number 67, building C, Itacorubi district, Florianópolis, Santa Catarina, Brazil.

Our Data Protection Officer (DPO), Odair José Nascimento Biasi, can be contacted at: **dpo@dynamox.net**

If you have questions about any terms used, a glossary is available at the end of this document to assist your understanding.



What we collect and how:

To carry out its activities – especially in contractual and legal contexts – Dynamox must collect and process certain personal information from its users. We highlight three ways in which your personal data may be processed:

- (i) Personal data provided directly by you: We will process personal data that you enter or submit when registering and/or using Dynamox Platform.
- (ii) Personal data provided by the contracting party of Dynamox services/products: Data submitted by the client who has contracted Dynamox's services/products.
- (iii) Automatically collected personal data: Data collected through market-standard technologies (such as cookies) to improve your experience on Dynamox Platform.



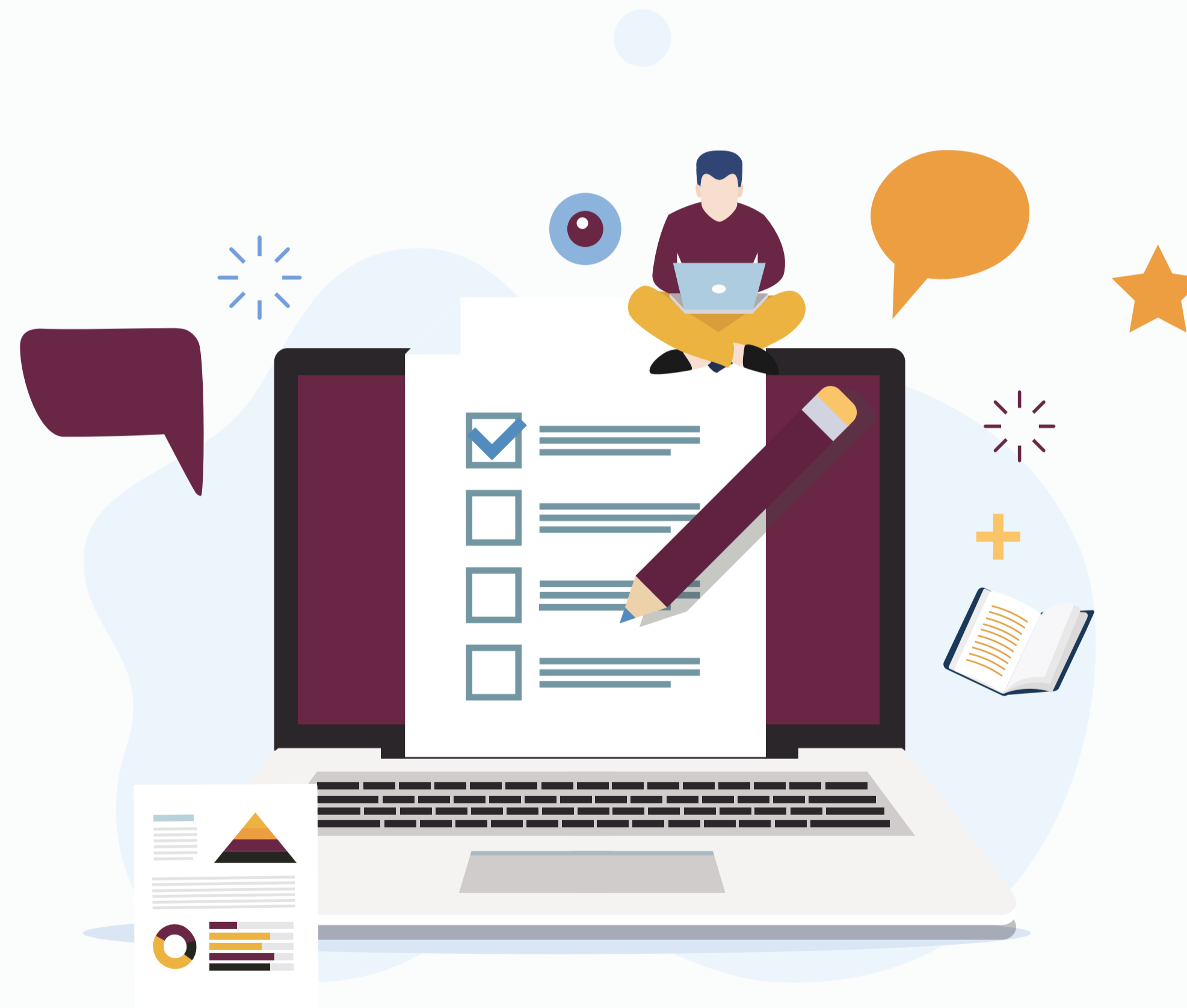
The personal data we may collect includes

To fulfill the purposes associated with platform usage, we may process identification data such as:

- First name
- Last name
- Email address
- Employee ID (optional)
- Job title (optional)
- Phone number (optional)
- Photo (optional)
- Audio recordings (optional)

Photo and audio data will only be processed in specific modules of the platform when you choose to upload images or record audio. These data are not required to use Dynamox Platform.

We may also process indirect personal data such as IP address, operating system or device type, geolocation, among others.



Data processing and purpose

Your privacy is very important to us, and we handle your personal data with care and responsibility.

Whenever we process your data, we do so in accordance with LGPD and GDPR regulations, acting transparently and securely.

Depending on the context, we may process your data in two different roles:

- **As data processors:** This occurs primarily when we receive your data from a Dynamox client who has contracted our services/products and needs to grant you access to Dynamox Platform. In these cases, we process your data according to the instructions and determinations of the Data Controller – the client who contracted our services/products.

- **As data controllers:** In some situations, we determine the purposes and means of processing your personal data. In these cases, we act as Controllers, responsible for deciding how and why your data is processed, always in accordance with this Notice.



We retain your data only for as long as necessary to fulfill the purposes described in this Notice. Therefore, we present the reasons and objectives for processing your personal data:

When acting as Data Processor, the main purposes are:

- Managing authentication and access to the Platform;
- Executing functionalities contracted by the Controller;
- Providing support and maintenance of the Platform to ensure proper functionality

When acting as Data Controller, the main purposes are:

- Sending marketing communications about products, updates, services, Dynamox events, and industry news, as well as understanding your preferences and personalizing platform content to offer the best possible experience•

- Pursuing Dynamox’s legitimate interests, always respecting individual rights and freedoms;
- Including users in a database for testing, research, and interviews regarding product usability;
- Sending invitations to participate in usability tests, surveys, or interviews related to our products and services;
- Ensuring the security of Dynamox virtual environment and its users.

Legal bases for data processing:

- Compliance with legal obligations: When required by law or regulatory mandate;
- Contract execution: When necessary to fulfill contractual obligations or execute a contract;
- Exercise of rights in legal, administrative, or arbitration proceedings: When required in such contexts;
- Legitimate interest of the Controller: When we have a legitimate purpose that does not infringe on your rights and freedoms;

- Fraud prevention and user security: In identification and authentication processes on our platforms, always safeguarding fundamental rights and freedoms;
- Platform security: To maintain a safe environment for all users;
- Consent: When applicable and freely, expressly provided by you.



Sharing of personal data

Dynamox may share your personal data with subprocessors or contracted third parties whenever necessary. In our commitment to ensuring the security of our products, we evaluate each partner and their security mechanisms before establishing any new partnership, to ensure they are aligned with our standards. In such cases, Dynamox remains responsible for the processing of personal data carried out by these third parties, ensuring they uphold the same level of commitment to privacy and data protection obligations as Dynamox.

Currently, Dynamox shares your data with certain third parties, which are listed in the Platform's Terms of Use available at www.dynamox.net

We may carry out international transfers of Personal Data when using products, services, technologies, or business partners that are located or hosted outside Brazil, including countries within the European Union.

In such cases, we ensure that the processing and transfer of data are conducted in compliance with Law No. 13.709/2018 (General Data Protection Law – LGPD) and other applicable regulations, including Resolution CD/ANPD No. 19/2024.

If you have questions about which countries your data is shared with or wish to request additional information about the safeguards applicable to international transfers of your Personal Data, you may do so through the contact channels provided in this Privacy Notice.



Safeguard measures

We take your privacy very seriously and adopt all necessary measures to protect your personal data.

Dynamox adheres to high standards of information security and is

certified under international standards ISO 27001, 27017, 27018, and 27701. These certifications confirm that we apply globally recognized technical and organizational controls focused on information security management, personal data protection in cloud computing environments, and privacy governance. This ensures the confidentiality, integrity, and availability of personal data processed on our platform, always in accordance with best practices and applicable regulatory requirements.

As part of this commitment, all Dynamox products are governed by the principles of Privacy by Design and Privacy by Default – meaning that from the earliest stages of any project, we prioritize the protection of your data at every step of development. From your very first access to any of our platforms, your data is already protected by the highest level of security available.

In addition to technical measures, our employees undergo continuous training in privacy and information security awareness, reinforcing our commitment to protecting your data.

Use of cookies

Dynamox Platform, together with our partners, uses cookies and similar technologies to provide you with the best possible experience. These tools help us deliver, maintain, and improve our services, while making your navigation more practical and personalized.

You can choose how you want to use them: by clicking “Accept,” you agree to the use of all cookies; alternatively, you can click “Customize” to adjust your preferences. You can also control or disable cookies directly in your browser settings.

Please note: if you choose to restrict the use of cookies, some platform features may not function optimally.



Your right

You have the right to access any personal information we process about you, as provided under Article 18 of the LGPD.

You may also request, at any time, to exercise other rights guaranteed by law, such as:

- Right to confirmation of data processing;
- Right to access your personal data;
- Right to correct your data – in this case, we may request verification to ensure data accuracy;
- Right to anonymization, blocking, or deletion – unless retention is required by law;
- Right to object to processing – in some cases, Dynamox may demonstrate a legitimate purpose for processing;

- Right to data portability;
- Right to revoke consent, if applicable;
- Right to request deletion or restriction of processing (when applicable), in accordance with data protection laws;
- Right to object to direct marketing;
- Right to be informed about any automated decision-making processes we may use.



When Dynamox acts as a Processor of your personal data, fulfilling any of the above requests will depend on information provided by the Controller – which, in this case, is the Dynamox client who contracted our products or services. This is because, under the LGPD, the Controller is responsible for determining how personal data should be processed. But don't worry – we will work closely with the Controller to ensure your request is addressed in the best possible way.

To exercise your rights, you can use the [Privacy Web Form](#). We are available to review your request and, where possible, respond as quickly and securely as we can.

If you still have questions about how data is processed at Dynamox, you can also contact us via email at dpo@dynamox.net.

Dynamox reserves the right to make changes to this privacy policy whenever necessary. The updated version will always be available on

our website at <https://dyp.dynamox.solutions/signin>, under the “Privacy Notice” tab. We recommend checking this document periodically.



Glossary

Processing Agents: The Controller and the Processor.

Dynamox Virtual Environment: The online space provided by Dynamox, which includes the platform, systems, and tools used by clients to access and use services.

Anonymization: The use of reasonable and currently available technical means during processing that render data no longer associable, directly or indirectly, with an individual.

Dynamox Client: An individual or legal entity that has acquired a product and/or service from Dynamox and, as a result, uses Dynamox Platform, potentially providing personal data of their own or of third parties (such as employees) to enable the use of services.

Consent: A free, informed, and unequivocal expression by which the data subject agrees to the processing of their personal data for a specific purpose.

Controller: The entity that determines how and for what purpose personal data will be used. This Notice outlines situations in which either Dynamox or the Dynamox Client acts as the Controller.

Cookies: Small text files stored on the user's device by visited websites, containing information such as preferences and login data. They are used to personalize and enhance the browsing experience.

Anonymized Data: Data related to a data subject that cannot be identified, considering the use of reasonable and available technical means at the time of processing.

Personal Data: Information related to an identified or identifiable natural person.

Sensitive Personal Data: Personal data concerning racial or ethnic origin, religious beliefs, political opinions, membership in unions or organizations of a religious, philosophical, or political nature, data related to health or sexual life, genetic or biometric data, when linked to a natural person.

Dynamox Platform: The software owned by Dynamox, through which you, the user, may access the functionalities contracted either directly or through a Dynamox Client.

Data Protection Officer (DPO): The individual appointed by the Controller and Processor to act as a communication channel between the Controller, data subjects, and the National Data Protection Authority (ANPD).

ISO 27001: An international standard that defines requirements for information security management systems, establishing practices to preserve the confidentiality, integrity, and availability of information.

ISO 27017: An international standard that provides specific guidelines for information security in cloud computing services, applicable to both

providers and clients.

ISO 27018: An international standard that establishes controls and protection measures for personal data in public cloud computing services.

ISO 27701: An international standard that complements ISO 27001 and defines guidelines for establishing, implementing, maintaining, and improving privacy information management systems (PIMS), helping organizations manage privacy within their operational context.

Processor: The entity that processes personal data according to the Controller's instructions. Dynamox may act as a Processor when handling personal data on behalf of its clients (e.g., employee data provided by a client acting as the Controller).

Data subject: The natural person to whom the personal data being processed refers.

International data transfer. The transfer of personal data to a foreign country or to an international organization of which the country is a member.

Processing: Any operation performed with personal data, including collection, production, reception, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, processing, filing, storage, deletion, evaluation or control of information, modification, communication, transfer, dissemination, or extraction.

Legal bases for processing: The legal grounds provided by the LGPD that authorize the use of personal data. These include consent from the data subject, legal obligations, contract execution, among others. They are essential to ensure the legality of data processing.

Website managed by Dynamox: Web pages maintained by Dynamox where clients can find information, services, and access to the virtual environment.

Sub-processors: A sub-processor is an individual or legal entity contracted by the Processor to assist in the processing of personal data on behalf of the Controller



